

Algemene voorwaarden

1. Bestellen

Klingel biedt een uitgebreid assortiment dameskleding, herenkleding, schoenen, ondermode en accessoires. Ook kunt u bij Klingel terecht voor artikelen voor in huis zoals huishoudartikelen, woonaccessoires en woontextiel. U heeft bij uw bestelling altijd de keuze uit meerdere bezorg- en betaalopties. Ruilen of retourneren is geen probleem. Klingel is gecertificeerd door BeCommerce, een extra waarborg voor vertrouwd en veilig winkelen.

Prijzen

De BTW is bij de vermelde prijzen inbegrepen.

2. Leveren

Minimale bestelwaarde en kortingscodes

De minimale bestelwaarde bedraagt € 45,00 per bestelling. Voor bestellingen waarbij een kortingscode ingewisseld wordt, geldt dat de minimale bestelwaarde eveneens € 45,00 per bestelling bedraagt. Voor online kortingscodes geldt verder dat deze uitsluitend online, dus via onze webshop, eenmalig ingewisseld kunnen worden. Per bestelling kan één kortingscode worden gebruikt. De korting vervalt als u artikelen terugstuurt waardoor het minimale bestelbedrag van € 45,00 niet meer behaald wordt. De korting vervalt eveneens als u alle artikelen van de bestelling terugstuurt. Contante uitbetaling van de korting is niet mogelijk.

Verzendkosten

Per bestelling betaalt u slechts éénmaal de verzend- en verpakkingskosten van € 5,95 ongeacht het aantal bestelde artikelen of eventuele nazendingen. Grote of zware artikelen worden bij u thuis afgeleverd met speciaal transport tegen de hierna genoemde toeslagen. De toeslag voor artikelen gekenmerkt met dit logo bedraagt € 19.- en met dit logo € 39.-.

Ruilen en retourneren

Voor al onze bestellingen geldt dat u een bedenktijd heeft van 14 dagen. Gedurende deze termijn kunt u een bestelling altijd zonder opgave van redenen annuleren. Uiteraard is het ook mogelijk een artikel te ruilen. De herroepingstermijn van 14 dagen gaat in op de dag nadat u het bestelde artikel heeft ontvangen. Bij een bestelling van meerdere artikelen gaat de termijn in op de dag nadat u het laatste artikel heeft ontvangen. Conform art VI.53 WER gelden er wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht. KLINGEL hanteert echter geen uitzonderingen op het herroepingsrecht. Dit houdt dus in dat het herroepingsrecht bij KLINGEL zonder uitzondering op alle artikelen die u bij ons koopt van toepassing is.

U dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de

verpakking. U mag een artikel alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om het artikel te kunnen beoordelen. Uitgangspunt hierbij is dat u een artikel mag gebruiken zoals u dat ook in een winkel zou mogen doen. Als u een artikel meer gebruikt dan is toegestaan, behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk te stellen voor de waardevermindering die daarvan het gevolg is.

Als u een artikel wilt terugsturen, verzoeken wij u hiervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking te gebruiken. De verzendkosten van de artikelen blijven voor uw rekening als u niet de gehele bestelling retourneert. Klingel neemt de retourkosten voor haar rekening. Als u de gehele bestelling retourneert, brengen wij u geen verzendkosten in rekening. Uitgebreide informatie over het herroepingsrecht vindt u hier.

3. Bezorgen

Leveringsvoorwaarden

Bestellen, bezorgen of betalen: Klingel maakt het u graag gemakkelijk Rustig thuis kijken en kiezen, de bestelbon invullen, bellen of mailen en wij leveren uw bestelling zo spoedig mogelijk. De levertermijn staat in onze webshop bij elk artikel vermeld. Voordat u tot koop overgaat, vindt u bij de bestelgegevens eveneens de levertermijn per artikel terug. Wij streven er nadrukkelijk naar binnen de wettelijke maximale levertermijn van 30 dagen te leveren, tenzij wij anders met zijn overeengekomen. Mochten wij door onvoorziene omstandigheden niet kunnen leveren binnen de overeengekomen termijn, dan heeft u het recht de koop zonder kosten ongedaan te maken.

De perfecte bezorging

Klingel besteedt de grootste zorg aan de verpakking en verzending van uw bestelling. Bezorgen doen wij daarom met Bpost. Per bestelling betaalt u slechts éénmaal de verzend- en verpakkingskosten van € 5,95 ongeacht het aantal bestelde artikelen of eventuele nazendingen. Uw pakje is tevens verzekerd tegen beschadiging en verlies. U kunt er zeker van zijn dat de door u bestelde artikelen veilig en netjes verzorgd bij u thuis komen.

Levering op uw huisadres

Als u voor levering op uw huisadres heeft gekozen, wordt uw pakje door de bezorger bij u thuis afgeleverd. Bpost bezorgt vijf dagen per week bij u thuis.

Met een zendingsnummer kunt u uw bestelling volgen. Dit nummer ontvangt u per e-mail, zodra de bestelling aan u verstuurd is. Uw pakket wordt één keer aangeboden op het door u gekozen adres.

Bpost levert van maandag tot vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.

Als u niet thuis bent voor ontvangst, dan krijgt u een kaart in de bus met daarop het adres van een Bpost-afhaalpunt waar u uw pakket kunt afhalen.

Via het zendingsnummer dat vermeld staat op de kaart in uw brievenbus, kunt u op de website <http://www.bpost.be> de zending traceren en zo het adres en de openingstijden van het Bpost-afhaalpunt vinden. U heeft 15 kalenderdagen de tijd om het pakket daar op te halen. Gelieve de kaart uit uw bus en een geldig identiteitsbewijs voor te leggen.

Levering via een Bpost-afhaalpunt

U kunt er ook voor kiezen uw bestelling bij een Bpost-afhaalpunt op te halen. Handig als u vaak niet thuis bent. U kiest zelf bij welk Bpost-afhaalpunt u uw bestelling af wilt halen. De ruime openingstijden van Bpost-afhaalpunten maken het mogelijk dat u op een tijd die u het beste schikt uw pakketje kunt afhalen. Vergeet niet een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

Zodra uw pakketje bij een Bpost-afhaalpunt binnen is, ontvangt u een bericht via e-mail, sms of telefoon. Als u uw pakketje nog niet heeft opgehaald, ontvangt u na 2 dagen een herinnering. Na 5 dagen ontvangt u nogmaals een herinnering. Als u na 15 dagen uw pakketje nog niet heeft opgehaald, wordt het teruggestuurd.

Uiteraard kunt u uw pakketje ook via een Bpostafhaal-punt terugsturen. Op het retouretiket staat de dichtstbijzijnde Bpost-afhaalpunt vermeld. Daarnaast kunt u altijd even op <http://www.bpost.be> kijken voor een afleverpunt bij u in de buurt.

Garantie

Klingel biedt twee jaar garantie op alle artikelen en garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Indien u aanspraak wilt maken op garantie verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Zie voor onze contactgegevens onze contactpagina.

Preventie namaak

De ondernemer biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccbelgie.be/>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>

4. Betalen

Betalen bij Klingel

Klingel biedt u verschillende betalingsmogelijkheden. Zo kunt u met Bancontact, kredietkaart of via PayPal betalen. U kunt ook kiezen voor betaling via een overschrijvingskaart betalen of voor betaling in twee termijnen. Meer informatie over de verschillende betaalwijzen vindt u onder [Betaalwijze](#).

Kopen via Bancontact

Als u kiest voor betalen via Bancontact wordt u tijdens het bestelproces doorgeleid naar uw eigen bank, waar de betaling voor u klaarstaat. U kunt dan op de gebruikelijke wijze online betalen.

Kopen via PayPal

PayPal is een veilige en gemakkelijke manier om online te betalen. Om gebruik te kunnen maken van PayPal opent u een gratis [PayPalrekening](#). Hierna kunt u via uw computer, tablet of smartphone altijd en overal met alleen uw e-mailadres en wachtwoord veilig online betalen.

Kopen met kredietkaart

Klingel biedt u de mogelijkheid om online gemakkelijk en veilig met kredietkaart te betalen. Bij facturatie zal uw kredietkaartrekening worden belast met het bedrag van de bestelling.

Kopen via overschrijvingsformulier

Kies dan voor de optie "Via het overschrijvingsformulier". Samen met uw bestelling ontvangt u dan een betaalformulier, waarmee u uw bestelling ineens, binnen 14 dagen, kunt betalen.

Betaling ineens

Bij betaling ineens krijgt u bij aflevering van uw bestelling een rekening. Deze moet u binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling betalen, minus de door u teruggezonden artikelen. Indien u voor betaling 14 dagen na ontvangst heeft gekozen, zal bij niet-betaling op de vervaldatum een rente van 10,5%* per jaar voor bedragen tot € 1.250,00 en 9,5%* per jaar voor bedragen vanaf € 1.250,00 worden aangerekend. Klingel is daarenboven gerechtigd een vergoeding te eisen voor de kosten van de herinneringsbrieven ten belope van € 4,00 per herinnering. Op het achterstallige bedrag wordt verder een nalatigheidsintrest berekend die gelijk zal zijn aan het gemiddelde van de wettelijke intrestvoet en het overeengekomen jaarlijkse kostenpercentage tot op de dag van de vereffening van de achterstallige schuld. Deze bedraagt 0,8% per maand of 10% op jaarbasis op het achterstallige bedrag. Bij de ingebrekestelling wordt tevens een schadevergoeding van 10% over het openstaande saldo berekend. Behoudens andersluidende wetsbepalingen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd bij geschillen. Indien Klingel besluit de vordering uit handen te geven aan een incassobureau zal dit bureau het openstaande saldo verhogen met 25%. Verder zal dit bureau bij niet, of laattijdige melding van een adreswijziging 8,75% extra in rekening brengen.
(*) percentage mei 2014.

Betaling in 2 termijnen

U kunt uw aankoop in 2 termijnen betalen. U betaalt hiervoor geen rente of extra kosten. De eerste termijn moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden

betaald, de tweede termijn in de maand erna. U kunt hiervoor gebruik maken van de betaallink op onze website en betalen met kredietkaart, Paypal of via Bancontact. Het is natuurlijk ook mogelijk zelf via internet te betalen of uw eigen overschrijvingsformulier te gebruiken. Bij niet-betaling worden € 4,00 kosten per herinnering berekend vanaf de tweede herinnering.

5. Klachten

Natuurlijk doen wij er alles aan om u als klant tevreden te stellen. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze producten of diensten, dan kunt u dit melden aan onze klantenservice: service@klingel.be. Wij zullen dan eerst in overleg met u proberen tot een goede oplossing te komen. U krijgt in ieder geval binnen de 5 werkdagen bericht binnen welke termijn wij u een voorstel tot oplossing zullen doen toekomen. Lukt het niet om tot overeenstemming te komen, dan kunt u uw geschil voorleggen aan BeCommerce via het adres: info@becommerce.be. Er zal dan eerst naar een minnelijke schikking worden gezocht voordat een gerechtelijke procedure zal worden ingesteld.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk klachten te melden via het ODR- platform van de Europese Commissie. Dit ODR- platform is te vinden op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Algemeen

Voor elk aanbod geldt: levering zolang de voorraad strekt. Lichte afwijkingen in kleur, materiaal en vormgeving zijn mogelijk. Wijzigingen in het BTW-tarief kunnen doorgevoerd worden. Indien een bestelling niet kan worden uitgeleverd, zal de verkoopovereenkomst van rechtswege worden ontbonden (overeenkomstig Artikel 81 § 1 van de Wet betreffende de Handelspraktijken). Op de bestelling, de verkoop, de levering en de betaling van alle door Klingel in haar catalogi of anderszins aangeboden artikelen zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Klingel van toepassing. Kennelijke zet- en drukfouten binden Klingel niet.

Bestelgegevens

Als u online bij ons bestelt, krijgt u direct nadat u tot koop bent overgegaan de bestelgegevens te zien. Deze kunt u desgewenst printen. U ontvangt tevens een bevestiging per mail van uw bestelling. Hierin vindt u alle bestelgegevens zoals de door u bestelde artikelen, betaal- en levergegevens terug. Ook vindt u hierin een link naar onze Algemene Voorwaarden.

Gegevensbeveiliging

De voor de verkoopafhandeling benodigde gegevens worden opgeslagen en in het geval van de bestelafhandeling aan de aan ons verbonden ondernemingen en aan serviceondernemingen doorgegeven. Adresgegevens worden ook voor reclamedoeleinden benut, waarbij u het gebruik van uw gegevens ten alle tijde kunt herroepen. U beschikt over het recht op toegang en een verbeteringsrecht betreffende uw gegevens in ons bestand, en een schraprecht uit ons bestand. Om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens tijdens het doorgeven via internet

te waarborgen zetten wij bij alle formulieren de SSL-techniek in. Daarom komen er tijdens het internetbezoek bij de online-bestelafwikkeling "cookies" in beeld. In deze cookies wordt alleen technische en in geen geval persoonlijke informatie opgeslagen. Hier vindt u de lijst met onze [cookie-partners](#). Kijk voor meer informatie over deze punten ook op onze pagina [Gegevensbeveiliging](#).

BeCommerce

De website klingel.be draagt het BeCommerce Label. Dit betekent dat onze website door een onafhankelijke organisatie gecontroleerd wordt op het respecteren van de BeCommerce Label Code van het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV). Deze Code beschermt uw belangen als consument. U vindt meer informatie over de garanties van het BeCommerce Label op <http://www.becommerce.be>.

Toeziethoudende autoriteit Algemene Directie Economische Inspectie
North Gate 3
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

Colofon

Mail Order Finance GmbH inzake Klingel

Uitbreidingstraat 180/6A

2600 Berchem

Tel: 070 - 23.39.92 (€ 0,30/min)

Tel. contracten: 03 - 2854800 (lokaal tarief)

E-mail: service@klingel.be

Handelsregister Antwerpen Nr. 317541

BTW-nummer BE0451.129.281

December 2021

[Hier](#) kunt u de Algemene Voorwaarden downloaden.