

# Algemene voorwaarden

## 1. Bestellen

Klingel biedt een uitgebreid assortiment dameskleding, herenkleding, schoenen, ondermode en accessoires. Ook kunt u bij Klingel terecht voor artikelen voor in huis zoals huishoudartikelen, woonaccessoires en woontextiel. U heeft bij uw bestelling altijd de keuze uit meerdere bezorg- en betaalopties. Ruilen of retourneren is geen probleem. Klingel is gecertificeerd door BeCommerce, een extra waarborg voor vertrouwd en veilig winkelen.

## Prijzen



De BTW is bij de vermelde prijzen inbegrepen.

## 2. Leveren

### Minimale bestelwaarde

De minimale bestelwaarde bedraagt € 40,00 per bestelling.

### Verzendkosten

Per bestelling betaalt u slechts éénmaal de verzend- en verpakkingskosten van € 4,95 ongeacht het aantal bestelde artikelen of eventuele nazendingen. Grote of zware artikelen worden bij u thuis afgeleverd met speciaal transport tegen de hierna genoemde toeslagen. De toeslag voor artikelen gekenmerkt met dit logo  bedraagt € 19,- en met dit logo  € 39,-.

### Ruilen en retourneren

Voor al onze bestellingen geldt dat u een bedenktijd heeft van 14 dagen. Gedurende deze termijn kunt u een bestelling altijd zonder opgave van redenen annuleren. Uiteraard is het ook mogelijk een artikel te ruilen. De herroepingstermijn van 14 dagen gaat in op de dag nadat u het bestelde artikel heeft ontvangen. Bij een bestelling van meerdere artikelen gaat de termijn in op de dag nadat u het laatste artikel heeft ontvangen.

U dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. U mag een artikel alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om het artikel te kunnen beoordelen. Uitgangspunt hierbij is dat u een artikel mag gebruiken zoals u dat ook in een winkel zou mogen doen. Als u een artikel meer gebruikt dan is toegestaan, behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk te stellen voor de waardevermindering die daarvan het gevolg is.

Als u een artikel wilt terugsturen, verzoeken wij u hiervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking te gebruiken. De verzend- en verpakkingskosten van de artikelen blijven voor uw rekening. Klingel neemt de retourkosten voor haar rekening. Als u de gehele bestelling retourneert, brengen wij u geen verzendkosten in rekening.

Uitgebreide informatie over het herroepingsrecht vindt u [hier](#)

## 24-uursservice

Alle direct leverbare artikelen waar in de artikelbeschrijving het 24-uursservicelogo bij staat, kunt u tegen een toeslag extra snel laten bezorgen. Om technische redenen is onze 24-uursservice helaas niet van toepassing op bestellingen die via een DHL Parcelshop geleverd worden. Alle informatie over onze 24-uursservice vindt u [hier](#).

## 3. Bezorgen

### Leveringsvoorwaarden

Bestellen, bezorgen of betalen: Klingel maakt het u graag gemakkelijk Rustig thuis kijken en kiezen, de bestelbon invullen, bellen of mailen en wij leveren uw bestelling zo spoedig mogelijk. Topkwaliteit, altijd de scherpste prijzen, comfortabel betalen en een uitstekende service: dat is op en top Klingel!

U geniet van topkwaliteit

Natuurlijk stelt u prijs op een uitstekend product. Uw bestelling wordt daarom eerst volledig nagekeken door onze afdeling kwaliteitscontrole, voordat deze zorgvuldig wordt ingepakt en verzonden.

### De perfecte bezorging

Klingel besteedt de grootste zorg aan de verpakking en verzending van uw bestelling. Bezorgen doen wij daarom met DHL Parcel. Per bestelling betaalt u slechts éénmaal de verzend- en verpakkingskosten van € 4,95 ongeacht het aantal bestelde artikelen of eventuele nazendingen. Uw pakje is tevens verzekerd tegen beschadiging en verlies. U kunt er zeker van zijn dat de door u bestelde artikelen veilig en netjes verzorgd bij u thuis komen.

### Levering op uw huisadres

Als u voor levering op uw huisadres heeft gekozen, wordt uw pakje door de bezorger bij u thuis afgeleverd. DHL Parcel bezorgt vijf dagen per week bij u thuis.

Met een zendingsnummer kunt u uw bestelling volgen. Dit nummer ontvangt u per e-mail, zodra de bestelling aan u verstuurd is. Uw pakket wordt één keer aangeboden op het door u gekozen adres.

DHL Parcel levert van maandag tot vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.

Als u niet thuis bent voor ontvangst, kan de bezorger ervoor kiezen het pakket bij de burens af te leveren. U krijgt dan een kaart in de bus met daarop het adres waarop het pakket is afgeleverd. Mochten de burens op dat moment ook niet thuis zijn of hebt u aangegeven dat u niet wilt dat uw bestelling bij de burens wordt afgeleverd, dan wordt het pakket bij een DHL Parcelshop bij u in de buurt afgeleverd.

Via het zendingsnummer (beginnend met DD), dat vermeld staat op de kaart in uw brievenbus, kunt u op de website [www.dhlparcel.be](http://www.dhlparcel.be) de zending traceren en zo het adres en de openingstijden van de DHL Parcelshop vinden. U heeft 7 kalenderdagen de tijd om het pakket daar op te halen. Gelieve de kaart uit uw bus en een geldig identiteitsbewijs voor te leggen.

## Levering via DHL Parcelshop

U kunt er ook voor kiezen uw bestelling bij een DHL Parcelshop op te halen. Handig als u vaak niet thuis bent. U kiest zelf bij welke DHL Parcelshop u uw bestelling af wilt halen. De ruime openingstijden van DHL Parcelshops maken het mogelijk dat u op een tijd die u het beste schikt uw pakketje kunt afhalen. Vergeet niet een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

Zodra uw pakketje bij een DHL Parcelshop binnen is, ontvangt u een bericht via e-mail, sms of telefoon. Als u uw pakketje nog niet heeft opgehaald, ontvangt u na 2 dagen een herinnering. Na 5 dagen ontvangt u nogmaals een herinnering. Als u na 7 dagen uw pakketje nog niet heeft opgehaald, wordt het teruggestuurd.

Uiteraard kunt u uw pakketje ook via een DHL Parcelshop terugsturen. Op het retouretiket staat de dichtstbijzijnde DHL Parcelshop vermeld. Daarnaast kunt u altijd even op [www.dhlparcel.be](http://www.dhlparcel.be) kijken voor een afleverpunt bij u in de buurt.

## Garantie

Klingel biedt twee jaar garantie op alle artikelen en garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Indien u aanspraak wilt maken op garantie verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Zie voor onze contactgegevens onze [contactpagina](#).

## 4. Betalen

### Kopen met kredietkaart

Klingel biedt u de mogelijkheid online gemakkelijk en veilig met kredietkaart te betalen.

### Betaling ineens

Bij betaling ineens krijgt u bij aflevering van uw bestelling een rekening. Deze moet u binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling betalen, minus de door u teruggezonden artikelen. Indien u voor betaling 14 dagen na ontvangst heeft gekozen, zal bij niet-betaling op de vervaldatum een rente van 10,5%\* per jaar voor bedragen tot € 1.250,00 en 9,5%\* per jaar voor bedragen vanaf € 1.250,00 worden aangerekend. Klingel is daarenboven gerechtigd een vergoeding te eisen voor de kosten van de herinneringsbrieven ten belope van € 4,00 per herinnering. Op het achterstallige bedrag wordt verder een nalatigheidsintrest berekend die gelijk zal zijn aan het gemiddelde van de wettelijke intrestvoet en het overeengekomen jaarlijkse kostenpercentage tot op de dag van de vereffening van de achterstallige schuld. Deze bedraagt 0,8% per maand of 10% op jaarbasis op het achterstallige bedrag. Bij de ingebrekestelling wordt tevens een schadevergoeding van 10% over het openstaande saldo berekend. Behoudens andersluidende wetsbepalingen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd bij geschillen. Indien Klingel besluit de vordering uit handen te geven aan een incassobureau zal dit bureau het openstaande saldo verhogen met 25%. Verder zal dit bureau bij niet, of laattijdige melding van een adreswijziging 8,75% extra in rekening brengen.

\* percentage mei 2014.

### Betalingsuitstel

Klingel behoudt zich het recht voor geen gratis uitstel van betaling te verlenen in geval van enige achterstand van betalen. Het bedrag van gratis betalingsuitstel is onmiddellijk opeisbaar, bij 2 maanden betalingsachterstand van enig ander saldo.

Voor nadere informatie over het krediet en de effectieve jaarrente, zie Klingel's Betaalwijze.

## **U betaalt bij de levering**

Als u kiest voor betalen bij aflevering van uw bestelling, dan betaalt u het totale bedrag aan de bezorger (contant). U betaalt voor deze service € 500 extra remlourskosten.

## **U betaalt in maandtermijnen**

U krijgt hiertoe bij Klingel een kredietopening, conform de Wet op het Consumentenkrediet van 12 juni 1991, die aan de houder toelaat om bij Klingel aankopen te doen. U betaalt elke maand een minimum bedrag, de feitelijke maandelijkse aflossing, waarin een gedeelte rente en een gedeelte kapitaalaflossing is vervat. Het jaarlijkse kostenpercentage (JKP) bedraagt 10,5% voor bedragen tot € 1.250,00. Boven deze grens bedraagt het JKP 9,5%. Wijzigingen in de debetrente kunnen pas 1 maand na kennisgeving worden doorgevoerd. Maandelijks krijgt u van Klingel een rekeningoverzicht met steeds de bijgewerkte gegevens: wat u hebt besteld, wat u eventueel hebt teruggestuurd, wat u al hebt betaald en wat u nog moet betalen. Alles heel duidelijk en overzichtelijk.

## **Bij betalingsachterstand**

Wij hopen dat dit niet zal voorkomen, maar mochten de door u verschuldigde termijnbedragen niet tijdig door ons worden ontvangen, dan mag de overeenkomst voor de kredietopening door ons worden opgezegd. Als de rekeninghouder in gebreke blijft op de overeengekomen vervaldag het verschuldigde termijnbedrag te betalen, zal nalatigheidsintrest op het vervallen en onbetaald gebleven gedeelte van het kapitaal berekend worden. Deze zal nimmer hoger liggen dan de laatst toegepaste debetrentevoet, verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Indien de kredietgever in gebreke blijft zijn verbintenis tijdig uit te voeren zal hij eenzelfde nalatigheidsintrest verschuldigd zijn. Bovendien is de kredietgever gerechtigd een vergoeding te eisen voor de kosten van de herinneringsbrieven ten belope van € 4,00 per herinnering vermeerderd met portkosten, alsmede om de kosten van het ter post aantekenen in rekening te brengen. De kredietgever kan de kredietovereenkomst ontbinden of de onmiddellijke betaling van de nog te vervallen termijnen te eisen als de rekeninghouder ten minste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald en één maand na het per post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen of na ongevraagde overschrijding van de kredietlimiet voor een periode van 45 dagen zonder terugbetaling. In dat geval is de rekeninghouder verplicht het verschuldigd blijvende saldo, het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet, alsmede nalatigheidsintrest, berekend op het verschuldigd blijvend saldo te voldoen. Eveneens zal de rekeninghouder een schadevergoeding verschuldigd zijn die is vastgesteld op 10% van het verschuldigd blijvend saldo. Vanaf dat moment berekenen wij u 0,8% nalatigheidsintrest per maand.

## **Een schriftelijke overeenkomst**

Voor aankopen op krediet moeten wij op grond van de wettelijke bepalingen u een schriftelijk aanbod van kredietopening toezenden. De kredietopening komt tot stand door de ondertekening van dit aanbod door de rekeninghouder. Onverminderd artikel 45, § 2, is de

kredietovereenkomst op afstand bedoeld in het eerste lid slechts voltrokken bij het verstrijken van de bedenkttermijn, toepasselijk op de verkoop op afstand, bedoeld door de wetgeving op de handelspraktijken en voor zover de consument zijn recht om af te zien niet heeft uitgeoefend. Tijdens die bedenkttermijn heeft de consument eveneens het recht om de kredietgever mee te delen dat hij van de kredietovereenkomst afziet. Buiten de debetrente en de kosten die uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn bepaald mogen geen kosten noch vergoedingen worden geëist, de bedongen vergoedingen bij niet-uitvoering van de overeenkomst uitgezonderd. Elke partij kan de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen met een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aangetekende opzeggingsbrief bij de post werd afgegeven. Bij het verstrijken van deze termijn zijn alle schulden uit hoofde van de kredietopening opeisbaar en dienen zij onmiddellijk betaald te worden.

## **Enig voorbehoud**

Bij het verlenen van krediet besteden wij de grootst mogelijke zorg aan de bescherming van uw en onze belangen. Of uw bestelling(en) en de door u gewenste kredietopening door ons zal worden geaccepteerd, hangt onder meer af van uw bestel- en betaalgedrag, onze eigen economische ervaringsgegevens en de informatie die wij bij de Centrale Gegevensbank van de Nationale Bank of een andere gegevensinstelling inwinnen. Hebben wij meer gegevens nodig, dan behouden wij ons het recht voor aan klanten aanvullende gegevens op te vragen. Op basis van al deze gegevens behouden wij ons het recht voor bestellingen niet uit te voeren of geen kredietopening te verlenen. Bij niet accepteren of (gedeeltelijke) afwijzing van een kredietaanvraag, kunt u schriftelijk om een opgave van reden verzoeken.

## **5. Klachten**

Natuurlijk doen wij er alles aan om u als klant tevreden te stellen. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze producten of diensten, dan kunt u dit melden aan onze klantenservice: [service@klingel.be](mailto:service@klingel.be). Wij zullen dan eerst in overleg met u proberen tot een goede oplossing te komen. U krijgt in ieder geval binnen de 5 werkdagen bericht binnen welke termijn wij u een voorstel tot oplossing zullen doen toekomen. Lukt het niet om tot overeenstemming te komen, dan kunt u uw geschil voorleggen aan BeCommerce via het adres: [info@becommerce.be](mailto:info@becommerce.be) Er zal dan eerst naar een minnelijke schikking worden gezocht voordat een gerechtelijke procedure zal worden ingesteld.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk klachten te melden via het ODR- platform van de Europese Commissie. Dit ODR- platform is te vinden op: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **6. Algemeen**

Voor elk aanbod geldt: levering zolang de voorraad strekt. Lichte afwijkingen in kleur, materiaal en vormgeving zijn mogelijk. Wijzigingen in het BTW-tarief kunnen doorgevoerd worden. Indien een bestelling niet kan worden uitgeleverd, zal de verkoopovereenkomst van rechtswege worden ontbonden (overeenkomstig Artikel 81 § 1 van de Wet betreffende de Handelspraktijken). Op de bestelling, de verkoop, de levering en de betaling van alle door

Klingel in haar catalogi of anderszins aangeboden artikelen zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Klingel van toepassing. Kennelijke zet- en drukfouten binden Klingel niet.

## **Bewaren van de bestelgegevens**

De besteltekst wordt bij ons niet bewaard en kan ná afsluiting van de bestelling niet meer worden opgeroepen. Onmiddellijk na het versturen van de bestelgegevens kunt u deze echter uitprinten. Verder ontvangt u per e-mail, wanneer u een juist e-mail-adres hebt opgegeven, een bevestiging van ontvangst van uw bestelling met alle bestelgegevens. De technische bereikbaarheid van uw mailbox is hiervoor een voorwaarde.

## **Gegevensbeveiliging**

De voor de verkoopafhandeling benodigde gegevens worden opgeslagen en in het geval van de bestelafhandeling aan de aan ons verbonden ondernemingen en aan serviceondernemingen doorgegeven. Adresgegevens worden ook voor reclamedoelinden benut, waarbij u het gebruik van uw gegevens ten alle tijde kunt herroepen. U beschikt over het recht op toegang en een verbeteringsrecht betreffende uw gegevens in ons bestand, en een schraprecht uit ons bestand. Om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens tijdens het doorgeven via internet te waarborgen zetten wij bij alle formulieren de SSL-techniek in. Daarom komen er tijdens het internetbezoek bij de online-bestelafwikkeling "cookies" in beeld. In deze cookies wordt alleen technische en in geen geval persoonlijke informatie opgeslagen. Kijk voor meer informatie over deze punten ook op onze pagina [Gegevensbeveiliging](#).

## **BeCommerce**

De website klingel.be draagt het BeCommerce Label. Dit betekent dat onze website door een onafhankelijke organisatie gecontroleerd wordt op het respecteren van de BeCommerce Label Code van het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV). Deze Code beschermt uw belangen als consument. U vindt meer informatie over de garanties van het BeCommerce Label op <http://www.becommerce.be>.

Toezichhoudende autoriteit

Algemene Directie Economische Inspectie  
North Gate 3  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel

## **Colofon**

### **Mail Order Finance GmbH inzake Klingel**

Uitbreidingstraat 180/6A

2600 Berchem

Tel: 070 - 23.39.92 (€ 0,30/min)

Fax: 070 - 23.39.30 (€ 0,30/min)

E-mail: [service@klingel.be](mailto:service@klingel.be)

Handelsregister Antwerpen Nr. 317541

BTW-nummer BE0451.129.281

december 2016

[Hier kunt u de Algemene Voorwaarden downloaden](#)